

Garantievoorwaarden

Leolux geeft 7 jaar garantie op de meeste producten onder voorbehoud van de volgende bepalingen:

Algemeen

1. De garantie gaat in op de dag van aflevering aan de eerste eigenaar of ten laatste 30 dagen na aflevering van Leolux aan de Leolux dealer.
2. De Leolux-garantie omvat het op verzoek van de eigenaar herstellen van montage- en fabricagefouten. Voor materiaal fouten gelden afzonderlijke regelingen welke hierna volgen.
3. Aanspraken op de Leolux garantie moeten binnen de garantieperiode worden kenbaar gemaakt.
4. De garantie heeft betrekking op het meubel; indien dit in andere handen overgaat verandert dit de toepassing van de garantie niet.
5. Voor zover wettelijk is toegestaan, wordt de garantietermijn niet verlengd of vernieuwd of anderszins gewijzigd door wederverkoop, reparatie of vervanging van het meubel door een erkende Leolux partner. Gerepareerde onderdelen of vervangingen van (delen van) producten, vallen onder de garantie voor de rest van de oorspronkelijke garantietermijn, of gedurende zestig dagen na de datum van reparatie of vervanging, afhankelijk van welke termijn langer is.
6. Bij kleine reparaties aan huis worden na een gebruiksperiode van meer dan drie jaar voorrijkosten doorberekend.
7. Bij beoordelingen van claims op onze garantieregeling worden na een gebruiksperiode van meer dan vijf jaar voorrijkosten doorberekend.
8. Voor noodzakelijke reparaties in de fabriek worden na 3 jaar een bijdrage voor de kosten van transport gevraagd.
9. Voor producten die worden verkocht via de Leolux Global BV gelden afwijkende garantieregels. Deze kunnen per land verschillen en kunnen worden bevraagd bij Leolux Global. Global verkoopt de Leolux producten in landen die niet vallen onder de Leolux Meubelfabriek BV, Leolux Möbelfabrik GmbH, of Leolux Belgium.

Uitsluitingen

1. De Leolux garantie geldt niet voor leder en bekledingstoffen die niet tot de Leolux collectie behoren, de zogenaamde "ingezonden materialen."
2. Wanneer Leolux uitsluitend metrages stof of leder levert, kan Leolux bij aanspraken op de garantievoorwaarden uitsluitend worden aangesproken op de kosten van het materiaal. Kosten van stoffering door derden worden door Leolux niet vergoed.
3. Normale slijtage en beschadigingen vallen niet onder de garantie.
4. Schades ten gevolge van oneigenlijk gebruik of een onjuist onderhoud zijn uitgesloten van de garantie.
5. Reparaties aan bekledingmateriaal en meubelen, zonder schriftelijke toestemming van Leolux, hebben uitsluiting van de garantie tot gevolg.

6. Indirecte schades die het gevolg zijn van een eventueel defect, zoals inkomstenderving e.d. zijn eveneens uitgesloten van de garantie.
7. Om aan serviceaanvragen te kunnen voldoen, dient het product zich binnen het gebied te bevinden waarin de Leolux verkooporganisatie opereert via welke het product is verkocht. Indien dit niet het geval is, zal Leolux geen inspecties en reparatieactiviteiten ondernemen.
8. Plooivorming in het bekledingmateriaal is onvermijdbaar door het ontwerp en het gekozen comfort. Hierover kan niet worden gereclameerd.
9. De natuurlijke kenmerken van leder, zoals insectenbeten, littekens en kleurnuances vormen geen grond voor reclamaties.
10. De natuurlijke kenmerken van hout vormen evenmin een grond voor reclamaties. Denk aan het verkleuren van kersen, de streperige kleurschakering van essen, verschillen in nerfpatroon tussen verscheidene tafels.
11. Scheuren in massief hout, ontstaan door een te lage (<50%) of te hoge (>70%) luchtvochtigheid, vormen geen grond voor reclamaties.
12. Bij stoffen bekledingen worden smalle dessins en strepen niet op patroon verwerkt.
13. De garantie op stoffen vervalft na behandeling met een vuilwerende coating.
14. Over veranderingen in de vleug van velours (-achtige) stoffen die in het gebruik zijn ontstaan, kan niet worden gereclameerd. De kleurverschillen die hierdoor ontstaan zijn optische verschillen en behoren tot de specifieke karakteristieken van dit type stoffen.
15. Lichte kleurverschillen tussen de vele delen in een zitgroep zijn niet te vermijden en vallen niet onder de Leolux gebruiksgarantie.
16. Accu's vallen buiten onze garantieregeling.

Leder en bekledingstof

Wanneer Leolux ingevolge een terecht beroep op de garantievoorwaarden het bekledingmateriaal van de meubelen moet vervangen, dan wordt rekening gehouden met de normale afschrijving op duurzame gebruiksgoederen. De bijdrage in de kosten van vervanging bedraagt dan:

Gebruiksjaaren	bijdragen in procenten
0-1	0 %*
1-2	0 %*
2-3	15 %*
3-4	25 %*
4-5	35 %*
5-6	45 %*
6-7	55 %*

** Het als afschrijving te betalen bedrag wordt uitgedrukt in een percentage van de huidige adviesverkoopprijs van het meubel waarop het beledingsmateriaal is verwerkt. Indien er geen actuele prijs voorhanden is, wordt er uitgegaan van de toenmalige adviesverkoopprijs, gecorrigeerd met de inflatie-index per verstreken jaar.*

Vulmaterialen

Wanneer Leolux ingevolge een terecht beroep op de garantiebepalingen de vulmaterialen van een Leolux product moet vervangen, dan wordt rekening gehouden met de afschrijving op deze duurzame gebruiksgoederen. De bijdrage in de kosten van de vervanging bedraagt dan:

Gebruiks jaren	bijdragen in procenten
0-1	0 %*
1-2	0 %*
2-3	15 %*
3-4	25 %*
4-5	35 %*
5-6	45 %*
6-7	55 %*

** Het als afschrijving te betalen bedrag wordt uitgedrukt in een percentage van de actuele kosten van vervanging.*

Lak- en fineerproducten

Wanneer Leolux ingevolge een terecht beroep op de garantiebepalingen de lakafwerking van een Leolux lakproduct moet vervangen, dan wordt rekening gehouden met de afschrijving op deze duurzame gebruiksgoederen conform de onderstaande tabel:

Gebruiks jaren	Lakproducten	Fineerproducten
0-1	0 %*	0 %*
1-2	0 %*	0 %*
2-3	15 %*	15 %*
3-4	25 %*	25 %*
4-5	30 %*	35 %*
5-6	35 %*	45 %*
6-7	40 %*	55 %*

** Het als afschrijving te betalen bedrag wordt uitgedrukt in een percentage van de huidige adviesverkoopprijs van het betreffende lak- of fineerproduct. Indien er geen actuele prijs voorhanden is, wordt er uitgegaan van de toenmalige adviesverkoopprijs, gecorrigeerd met de inflatie-index per verstreken jaar.*

Massief houten tafels

Leolux geeft 5 jaar garantie op massief houten tafels. Wanneer Leolux dit product ingevolge een terecht beroep op de garantiebepalingen moet repareren of vervangen, wordt er rekening gehouden met de afschrijving, conform de onderstaande tabel:

Gebruiks jaren	Bijdragen
0-1	0%*
1-2	0%*
2-3	20%*
3-4	40%*
4-5	60%*

** Het als afschrijving te betalen bedrag wordt uitgedrukt in een percentage van de huidige adviesverkoopprijs van het betreffende houtproduct. Indien er geen actuele prijs voorhanden is, wordt er uitgegaan van de toenmalige adviesverkoopprijs, gecorrigeerd met de inflatie-index per verstreken jaar.*

Motoren en mechanieken

Wanneer Leolux ingevolge een terecht beroep op de garantiebepalingen een motor of mechaniek moet vervangen, dan wordt rekening gehouden met een afschrijving van 10% van de waarde van het onderdeel per jaar, ingaande na het 2e jaar van gebruik. Wij wijzen u nadrukkelijk op het belang van tijdig en volledig opladen van accu's. Accu's vallen buiten onze garantieregeling.

Karpetten

Leolux staat 5 jaar lang volledig garant voor de kwaliteit van haar tapijt. Deze garantie geldt voor vroegtijdig geconstateerde slijtage ten gevolge van pooluitval. Beschadigingen ten gevolge van buitensporige mechanische krachten, of krabbewegingen van huisdieren vallen buiten de garantiebepaling. Shading en soortgelijke optische effecten die het gevolg zijn van poolomloop kunnen nimmer grondslag zijn voor een klacht.

Let op: Geringe kleurafwijkingen ten opzichte van de kleurstandaard kunnen voorkomen en dienen, binnen redelijke grenzen, te worden geaccepteerd.

- **Alle maten zijn circa maten.**
- **Bij Leolux meubelen is plooivorming niet te vermijden, door het ontwerp en het gekozen comfort.**
- **Wijzigingen in de collectie en de maatvoeringen zijn voorbehouden.**